

Informativa sul trattamento dei dati

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR) Regolamento (UE) 2016/679

CALL THE FUTURE s.r.l.s. in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in poi "**CALL THE FUTURE**" o "**Titolare**") ai sensi della normativa vigente e del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "Regolamento") considera la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla loro libera circolazione, uno degli obiettivi principali della propria attività. Pertanto, prima di comunicare qualsiasi Suo dato personale La invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa.

La presente informativa costituisce parte integrante dei servizi resi.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato in accordo alle disposizioni legislative vigenti e al Regolamento e sarà improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza, di integrità e di riservatezza, di limitazione delle finalità del trattamento e della conservazione, di correttezza e di aggiornamento dei dati nonché di minimizzazione dei dati stessi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è la società **CALL THE FUTURE s.r.l.s.** con sede legale in Rende (Cs), Via Nino Bixio N.5, Codice Fiscale/ Partita IVA n. 03802340780, la quale tratterà i dati personali da Lei forniti in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

1. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento:

- a) è finalizzato all'attivazione dei servizi offerti dal Titolare e alla gestione di richieste o di iscrizioni ad iniziative riservate agli utenti registrati; base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione a richieste dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. b) del GDPR;
- b) con il Suo consenso espresso, è finalizzato alla raccolta di dati per scopi di marketing al fine di inviare comunicazioni commerciali con strumenti automatizzati (sms, social media, whatsapp) relativi ad attività del titolare o di terzi clienti, committenti; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) del GDPR;

c) con il suo consenso, può essere effettuato per la comunicazione dei dati a terzi per lo svolgimento di attività di marketing; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) del GDPR;

d) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento della normativa comunitaria, da un ordine dell'Autorità o da qualsiasi atto avente forza o valore di legge; per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio quello di difesa in giudizio; base giuridica del trattamento è la tutela dei diritti del Titolare in relazione agli obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) del Regolamento UE 679/2016;

2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento:

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni, quali: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, raffronto, interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione, conservazione, selezione, estrazione; blocco della comunicazione, cancellazione, distruzione; sicurezza, protezione, comprese accessibilità, integrità, tutela;
- b) è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, con l'inserimento e la raccolta dei dati in data base elettronici di proprietà **CALL THE FUTURE** attraverso i quali vengono poi svolte le operazioni elencate alla lettera a);
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, nonché eventualmente da soggetti terzi per l'effettuazione dei servizi resi ai clienti.

I dati verranno trattati mediante incaricati, ovvero persone autorizzate al trattamento, preposti dal titolare all'effettuazione di attività strumentali alle finalità sopra descritte. I dati potranno essere trattati, altresì, da Responsabili del trattamento, che agiranno per conto di **CALL THE FUTURE** ex art. 28 del GDPR.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario in relazione alle finalità perseguite, tenendo conto di obblighi di legge e dei limiti previsti dalla legge in relazione alla cancellazione dei dati. In particolare, il periodo di conservazione dei dati per finalità di marketing viene limitato al periodo in cui l'utente risulta attivo ovvero fino a che non revochi il consenso al trattamento.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria;

b) strettamente necessario per l'attivazione e l'esecuzione dei servizi offerti;

c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione, marketing e di promozione delle prestazioni nei confronti dell'interessato stesso. Un eventuale errore nella comunicazione dei dati ritenuti obbligatori (lett. a-b) potrà comportare l'impossibilità per il titolare di garantire la congruità del trattamento ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito, nonché la mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla legge.

Precisiamo peraltro che in caso del conferimento dei dati e del consenso in ogni momento lei potrà esercitare i diritti previsti come specificato al punto 5 - "Diritti dell'interessato"- della presente informativa e che l'eventuale consenso fornito in relazione al ricevimento di messaggi con strumenti tradizionali o automatizzati può essere revocato o limitato a uno solo dei canali di comunicazione sopra indicati.

4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali

a) nei casi di cui al punto 1, lett. a), comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti dal portale;

b) nel caso di cui al punto 1, lett. b) e c), non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione di eventuali altre iniziative nei confronti dell'interessato.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano.

Durante il periodo in cui **CALL THE FUTURE** effettua il trattamento dei Suoi dati, in qualità di interessato del trattamento, Lei può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

a) Diritto di accesso – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;

- le categorie di dati personali in questione;

- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- b) Diritto alla rettifica – ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- c) Diritto alla cancellazione (c.d. “diritto all’oblio”) – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all’interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- d) Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- e) Diritto alla portabilità – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- f) Diritto di opposizione – ha il diritto di opporsi al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell’esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell’esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- g) Diritto di revoca del consenso – ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I diritti di cui sopra, inclusa la cancellazione dei Suoi dati, potranno essere esercitati mandando una email all’indirizzo privacy@callthefuture.it

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo ovvero ricorso all’Autorità giudiziaria – nel caso in cui **CALL THE FUTURE** si rifiuti di soddisfare le Sue richieste.

Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un’istanza direttamente all’Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma) o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.